

Algemene voorwaarden RetourService

RetourService is een online dienst die gebruikers van de dienst de mogelijkheid biedt om artikelen met unieke QR-codes te bestellen. Deze uniek gecodeerde artikelen zorgen ervoor dat bij verlies van een eigendom, een eerlijke vinder deze eenvoudig kan melden door de QR-code te scannen. Na het scannen vragen wij de vinder zijn/haar gegevens achter te laten die wij aan de gebruikers van onze dienst zullen doorgeven. Op deze manier koppelen wij een eigenaar en een vinder aan elkaar en kan de eigenaar weer in het bezit komen van zijn/haar eigendom.

Bij het gebruik van RetourService zijn de volgende voorwaarden van kracht:

Gebruik

1. RetourService

- 1.1. Om RetourService artikelen te kunnen bestellen dien je eerst een digitaal kluisje aan te maken door een eenvoudig aanmeldproces te doorlopen.
- 1.2. RetourService artikelen kun je voor jezelf of andere personen bestellen. De kosten van deze artikelen vind je terug in je dossier op de bestel pagina.
- 1.3. Om gebruik te maken van de RetourService, bevestig je de artikelen aan je eigendommen. De QR-codes van de artikelen registreren wij na verzending direct voor je in je kluisje.
- 1.4. Eerlijke vindsters kunnen de vondst melden door de QR-code op de artikelen te scannen. Na bevestiging van de juiste gegevens word je op de hoogte gesteld door ons dat een verloren eigendom van jou gemeld is als gevonden. Je neemt vervolgens zelf contact op met de eerlijke vinder om jouw eigendom weer in je bezit te krijgen.
- 1.5. RetourService is niet aansprakelijk voor schade als je jouw verloren eigendommen of die van andere personen niet of te laat ontvangt.
- 1.6. RetourService is niet aansprakelijk voor schade door verlies of misbruik van jouw eigendommen of die van andere personen waar door jou een RetourService artikel aan beschikbaar is gesteld.

Beëindiging

2. RetourService beëindigen

- 2.1. Je kunt op elk moment de RetourService stoppen door ons een e-mail te sturen, wij geven jouw dossier dan een einddatum

- 2.2. Indien je binnen twee maanden na de ingestelde einddatum besluit om door te willen met onze dienstverlening, dan kan jouw dossier opnieuw geactiveerd worden.
- 2.3. Twee maanden na de ingestelde einddatum worden jouw gegevens vernietigd.

Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter van Rotterdam zal van eventuele geschillen kennis nemen.

Contactgegevens

Helpdesk

E-mail info@retourservice.nl

Internetadres

www.retourservice.nl

Postadres

RetourService
Postbus 5025
2900 EA Capelle aan den IJssel

RetourService wordt uitgevoerd door DataBase Fulfilment B.V.

DataBase Fulfilment B.V. is gevestigd aan de Molenbaan 13, 2908 LL Capelle aan den IJssel. Inschrijving Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24305044.

RetourService kan deze voorwaarden wijzigen. Controleer onze website voor de laatste versie.