

Disclaimer & Privacy RetourService

Algemeen

Gebruik van deze site van RetourService en de daarmee verbonden sites van RetourService zijn onderworpen aan de onderstaande voorwaarden en beperkingen. Toegang tot en het gebruik van deze site betekent dat de gebruiker instemt met het onderstaande en de algemene voorwaarden van RetourService.

Aansprakelijkheid

RetourService streeft er naar om de informatie op haar website(s) zo volledig en accuraat mogelijk weer te geven. De verstrekte gegevens steunen op betrouwbare bronnen en zorgzaam werk, maar hebben een informatief karakter. RetourService en haar leveranciers garanderen niet de juistheid, volledigheid, tijdigheid, geschiktheid van de informatie voor welk gebruik dan ook.

RetourService en/of haar toeleveranciers accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade naar aanleiding van het gebruik van de website of de informatie die op de website beschikbaar is, inclusief schade als gevolg van het verlies van gegevens, omzet en/of winst, als gevolg van of op welke manier dan ook gerelateerd aan het gebruik of het (dis)functioneren van deze website. Iedere vorm van transactie die gedaan wordt door middel van de RetourService website of die gebaseerd is op de inhoud van de website is geheel voor rekening en risico van de gebruiker/bezoeker van de website.

RetourService is niet verantwoordelijk voor welke beslissing of handeling dan ook die door de gebruiker zou zijn genomen op basis van de verstrekte informatie of gegevens; noch is ze verantwoordelijk voor fouten of vergissingen; en ze is evenmin verantwoordelijk t.a.v. gebruiker of derden voor mogelijk geleden direct, indirecte, incidentele schade, winstderving, verlies van opportuniteit of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, samenvatten, schrijven, interpreteren, melden en verspreiden van info of data met behulp van deze website en verwante informatiediensten, en dit zelfs indien RetourService gewaarschuwd werd voor zulke schade.

RetourService en haar leveranciers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in deze website en verwante informatiediensten. Storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

Privacybeleid

RetourService vindt jouw privacy heel belangrijk en gaat daarom zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig om met jouw persoonsgegevens. Hieronder geven we aan hoe wij omgaan met de gegevens die je registreert bij RetourService.

- **Gebruik van gegevens**

Op dit moment slaan wij gegevens op die bij het aanmaken van een account worden vastgelegd. Daarnaast slaan wij de gegevens die je invoert in jouw digitale dossier. Naast genoemde persoonlijke gegevens leggen we statistische gegevens vast ter attentie van het gebruik van www.retourservice.nl, onafhankelijk van het wel of niet aanwezig zijn van een account. Statistische gegevens betreffen bijvoorbeeld het klikgedrag op de website. Deze gegevens zijn nimmer te koppelen aan persoonsgegevens.

RetourService kan je als gebruiker gericht benaderen met informatie en/of aanbiedingen gerelateerd aan het gebruik van RetourService. Deze communicatie kan plaatsvinden via post, e-mail, (mobiele) telefoon of de website(s).

- **Opslag van gegevens**

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in de databases van RetourService. Deze databases zijn streng beveiligd. Data overdracht tussen de website, de inlogomgeving en de databases vindt versleuteld plaats. De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden waar jij geen relatie mee hebt. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

- **Gegevens aanvullen, bijwerken en verwijderen**

Je kunt zelf jouw account aanmaken en beheren. Jij bent dan ook zelf verantwoordelijk voor de actualiteit van deze gegevens. Zonder ingevuld digitaal dossier kunnen wij je niet helpen in geval van nood.

- **E-mail**

Mailberichten verstuurd door RetourService zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. RetourService sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending.